

Všeobecné obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky

I. Obecná ustanovení a definice

1. Všeobecné obchodní podmínky /dále jen "obchodní podmínky"/ se vztahují pouze na obchodní vztahy mezi kupujícím - spotřebitelem a internetovým obchodem <https://www.kocarkysnu.cz> (prodávajícím), kterým je společnost: Baby Webstore s.r.o., Karpatské námestie 10A 831 06 Bratislava - mestská časť Rača, IČO: 56039522 , DIČ: 2122171854 IČ DPH SK2122171854, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, , oddíl: Sro, vložka č.: 175964/B.
2. Všeobecné obchodní podmínky dále upravují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v aktuálním znění a jsou nedílnou součástí smlouvy.
3. V případě uzavření spotřebitelské smlouvy ve smyslu Občanského zákoníku se smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím řídí především zákonem zejména zákon č. 89/2012 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů, občanským zákoníkem a zákonem zákon č. 89/2012 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a č. 634/1992 Sb. o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů.
4. Kupujícím (objednatelem) se rozumí osoba registrovaná v systému, která odeslala elektronickou objednávku zpracovanou systémem <https://www.kocarkysnu.cz/> po vlastní autorizaci a jejíž zakoupené zboží nebo služby neslouží k výkonu jejího zaměstnání, povolání nebo která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.
5. Elektronickou objednávkou se rozumí odeslaný elektronický formulář obsahující informace o kupujícím, seznam objednaného zboží z nabídky elektronického obchodu a cenu tohoto zboží, zpracovaný obchodním systémem nebo e-mail zaslaný na adresu prodávajícího, obsahující informace o kupujícím (jméno a příjmení, úplnou a přesnou adresu, e-mail, telefonní číslo), předmět plnění - název zboží, množství a jeho cenu, místo dodání.

Definice

Prodávajícím je Baby Webstore s.r.o., Karpatské námestie 10A 831 06 Bratislava - mestská časť Rača, IČO: 56039522 , DIČ: 2122171854 IČ DPH SK2122171854

Kupujícím je zákazník internetového obchodu www.kocarkysnu.cz, může jím být spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je kupující - fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, nakupuje zboží pro osobní potřebu nebo pro potřebu členů svého její domácnosti a zboží jí neslouží k výkonu jejího zaměstnání, povolání nebo podnikání.

Podnikatel je kupující, který nakupuje zboží za účelem svého podnikání s tímto zbožím. Podnikatel se řídí těmito obchodními podmínkami v rozsahu, v jakém se na něj vztahují, a obchodním zákoníkem.

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je pravdivé a úplné vyplnění všech údajů a detailů požadovaných systémem při registraci nebo realizaci objednávky. 2. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s obchodními a reklamačními podmínkami. Úplnou a kompletní elektronicky přijatou objednávku rovněž elektronicky potvrdíme.
2. Všechny elektronicky přijaté objednávky jsou považovány za návrh kupní smlouvy.
3. Proávající přijímá návrh kupujícího na uzavření smlouvy dodáním zboží kupujícímu.
4. Smlouva uzavřená na dálku je smlouva mezi prodávajícím a kupujícím sjednaná a uzavřená výhradně prostřednictvím komunikace na dálku bez současné fyzické přítomnosti za použití webových stránek a elektronické pošty.
5. Smlouvou o prodeji zboží se rozumí smlouva, kterou kupující nabývá věc za úplatu, zejména kupní smlouva. Kupní smlouva, na jejímž základě dochází k prodeji zboží, vzniká závazným potvrzením objednávky v systému. Objednávka potvrzená prodávajícím se považuje za závaznou pro obě strany, pokud nedojde k porušení podmínek dohodnutých v okamžiku potvrzení objednávky.
6. Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v objednávce. Rozměry, hmotnosti a další údaje uvedené na našich webových stránkách jsou závazné a vycházejí z údajů výrobců. 6. Zavazujeme se dodat zboží pouze v bezvadném stavu a v souladu se specifikacemi nebo vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží, odpovídajícím normám, pravidlům a předpisům platným ve České republice a také řádně vybavené českými návody
7. Kupující se zavazuje objednané zboží převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, s níž byl výslovně seznámen před odesláním objednávky, uvedenou při jejím vytvoření.
8. Žádáme Vás, abyste si při převzetí zásilky prohlédli její obal. V případě poškození Vás žádáme, abyste s kurýrem sepsali škodní protokol nebo jiný doklad potvrzující poškození obalu.
9. Zboží není skladem - pokud zboží objednané kupujícím již není skladem, navrhne prodávající kupujícímu náhradní řešení v podobě dodání jiného zboží. Pokud Kupující se změnou nesouhlasí, objednávka se automaticky ruší.
10. Nepravdivá objednávka - objednávka je označena jako nepravdivá, pokud obsahuje nesmyslné údaje (pokud ji nelze doručit), adresát o ní neví nebo s ní nesouhlasí (v případě ověření objednávky). V takovém případě se prodávající pokusí kontaktovat kupujícího e-mailem nebo telefonicky, aby se situace vyjasnila.
11. Zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazně změnila dodavatelská cena zboží.
12. Kupující objedná více než 10 kusů jednoho zboží - pokud má kupující zájem o více než 10 kusů jednoho zboží, je třeba předem kontaktovat prodávajícího e-mailem za účelem projednání možností a podmínek prodeje.
13. Kupující požaduje osobní odběr v provozovně prodávajícího, kde se zboží nenachází, a kupující nesouhlasí se změnou místa odběru nebo způsobu dopravy.
14. Pokud Kupující požádal o dodání zboží do jiné země než do České republiky.
15. V případě neuzavření kupní smlouvy v době, kdy kupující již zaplatil část nebo celou kupní cenu, bude tato částka převedena zpět na účet kupujícího nejpozději do 14 pracovních dnů od oznámení o neuzavření kupní smlouvy.
16. Uzavřením kupní smlouvy je kupní smlouva pro účastníky kupní smlouvy závazná.
17. V případě změny objednávky je změněná objednávka závazná pro obě smluvní strany okamžikem potvrzení změny objednávky prodávajícím. Proávající není povinen akceptovat změnu objednávky v okamžiku, kdy již předal zboží dle původní objednávky externímu dopravci nebo již zboží na žádost kupujícího upravil.
18. Nemůže-li Proávající plnit smlouvu, protože nemůže dodat objednané zboží, je povinen o tom neprodleně informovat Spotřebitele a vrátit mu zaplacenou cenu za zboží do 14 pracovních dnů, pokud se Proávající se Spotřebitelem nedohodne na náhradním plnění.

provozovateli portálu Heureka.sk, můžeme pro tyto účely předat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Při zasílání e-mailových dotazníků nejsou vaše osobní údaje předávány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vznést námitku, a to odmítnutím dalších dotazníků prostřednictvím

odkazu v e-mailu s dotazníkem. Pokud vznesete námitku, dotazník vám již nebudeme zasílat."

III. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od objednávky bez udání důvodu do 12 hodin od jejího odeslání. Po uplynutí 12hodinové lhůty začne prodávající objednávku vyřizovat a kupující bude informován e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
2. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy do 15 dnů ode dne převzetí zboží bez udání důvodu v souladu s ustanovením čl. 2 zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího. Spotřebitel uplatní právo na odstoupení od smlouvy uzavřené s prodávajícím v listinné podobě. Spotřebitel může využít formulář pro odstoupení od smlouvy dle přílohy č. 3 zákona č. 102/2014 Sb. Pokud se tak rozhodne, zašle nám spolu se zbožím písemné prohlášení o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro finanční vypořádání. V případě odstoupení od smlouvy kupující písemně informuje prodávajícího a zboží vrátí prodávajícímu na vlastní náklady. Proávající se zavazuje zboží převzít a po kontrole vráceného zboží neprodleně vrátit kupujícímu zaplacenou částku.
3. Zboží musí být zasláno zpět spolu s dokladem o koupi nejpozději do 14 dnů ode dne oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu **Baby Webstore s.r.o. , Nánanská cesta 36, 943 01 Stúrovo**. Při vrácení zboží jej zašle zabalené, nepoškozené, včetně přiložené dokumentace, příslušenství apod. Pokud jsou spolu se zbožím poskytovány dárky, bere kupující na vědomí, že dárková smlouva uzavřená mezi stranami je vázána na tuto kupní smlouvu. V případě, že kupující uplatní právo na odstoupení od smlouvyv případě, že kupující uplatní právo na odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen vrátit související dárky poskytnuté spolu s vráceným zbožím. Při odstoupení od kupní smlouvy nese zákazník veškeré poštovné za vrácení zboží.
4. Postup při odstoupení od smlouvy spočívá v tom, že spotřebitel zašle na korespondenční adresu prodávajícího jednoznačné písemné prohlášení, že odstupuje od smlouvy, ve kterém uvede údaje prodávajícího (viz výše), údaje spotřebitele, číslo objednávky, datum nákupu a adresu nebo číslo svého bankovního účtu, na který mu bude platba za zboží vrácena. Spotřebitel musí odstoupení od smlouvy datovat a podepsat. Po odstoupení od smlouvy a vrácení zboží (nebo dokladu o zaslání zboží prodávajícímu) budou spotřebiteli vráceny všechny platby, které spotřebitel uhradil v souvislosti s uzavřením smlouvy. Při odstoupení od smlouvy nese spotřebitel pouze náklady na vrácení zboží.
5. zboží prodávajícímu nebo osobě pověřené prodávajícím k převzetí zboží. Platby budou spotřebiteli vráceny do 15 dnů ode dne doručení oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než bude zboží vráceno nebo než bude prodávajícímu předložen doklad o odeslání zboží. Vrácení peněz bude provedeno stejným způsobem, který spotřebitel použil k úhradě zboží, pokud se spotřebitel a prodávající výslovně nedohodnou na jiném způsobu vrácení peněz. Tato částka bude vrácena bez účtování jakýchkoli dalších poplatků.
6. Proávající se zavazuje vrátit kupujícímu cenu zaplacenou za příslušné zboží do 15 kalendářních dnů ode dne dodání zboží.
7. V případě takto zabaleného výrobku, který nelze ze zdravotních nebo hygienických důvodů po otevření a doručení vrátit. Mezi hygienické výrobky patří (gumové pleny, noční košile, spodní prádlo, podprsenky, matrace, plenky, dudlíky, kojenecké láhve, kartáče na dudlíky, kousátka, ruční odsávačky mateřského mléka, vložky do podprsenky, chrániče bradavek, nádoby na mateřské mléko, neelektrické odsávačky mateřského mléka, přebalovací podložky, sterilizátory, odsávačky do nosu, naše výrobky zabalené v ochranné fólii, např. : teploměr, inhalátor, kojící polštář, sady pro péči o dítě.
8. Proávající je povinen vrátit spotřebiteli peníze stejným způsobem, jaký spotřebitel použil pro svou platbu, ale spotřebitel se může s prodávajícím dohodnout na jiném způsobu vrácení peněz. V případě vrácení peněžních prostředků na bankovní účet budou peněžní prostředky vráceny na číslo účtu uvedené kupujícím v odstoupení od smlouvy.
9. Pokud se však kupující rozhodne, že si výrobek neponechá, neměl by nadál používat , je nutné zachovat jeho stav, protože kupující odpovídá prodávajícímu za ztrátu hodnoty způsobenou používáním výrobku nad rámec nutný k posouzení jeho vlastností a funkčnosti a kupující je povinen prodávajícímu tuto ztrátu hodnoty uhradit, pokud prodávající spotřebitele o této povinnosti neinformoval.
10. Spotřebitel odpovídá podnikateli za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Odstoupení od smlouvy - TU

IV. Dodací podmínky

1. Místem plnění smlouvy se rozumí bydliště /sídlo/ kupujícího uvedené v objednávkovém formuláři. Zboží bude prodávajícím dodáno s využitím služeb třetích osob /kurýrní společnosti/ .
2. Dodání zboží je provedeno jeho předáním kupujícímu, případně poště nebo prvním dopravci k přepravě ke kupujícímu.
3. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího pod podmínkou zaplacení kupní ceny v plné výši.
4. Proávající dodá zboží kupujícímu co nejdříve, tj. zpravidla od 1-5 dnů po obdržení objednávky.
5. Zboží bude kupujícímu dodáno v běžném obalu, s výjimkou případů, kdy z povahy zboží nebo na základě dohody vyplývají zvláštní požadavky. Proávající se zavazuje:

dodat kupujícímu objednaný druh a množství zboží a za platebních podmínek platných v den odeslání objednávky.

dodat kupujícímu zboží vhodně zabalené tak, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy

Prodávající neodpovídá za:

opožděné dodání zboží z důvodu nesprávné adresy příjemce.

nedodání zboží z důvodu omezení nebo zrušení distribučních práv nebo jiných nepředvídatelných překážek způsobených dodavatelem, případně výrobcem.

V. Kupní cena a platby

1. Kupní cena je splatná nejpozději při převzetí zboží při dodání, od kurýra nebo na zvoleném místě.
 2. Přehled možných způsobů úhrady - kupující platí za dodání zboží:
 3. a) Česká GLS - při převzetí zboží na dobírku
 4. b) Proávající - zaplatí kupní cenu na dohodnutém místě
 5. c) Proávajícímu - zaplatí celou částku bankovním převodem nebo vkladem na bankovní účet před dodáním zboží.
- V případě platby bankovním převodem nebo vkladem na bankovní účet bude zásilka odeslána až po připsání částky na bankovní účet. Není-li cena za dodávané výrobky uhrazena v plné výši, má prodávající právo pozastavit dodání zboží až do uhrazení celé částky.
1. Výjimky z výše uvedených nákladů na dopravu
- Vyhrazuje si právo zasílat některé kategorie výrobků za individuální poplatek za doručení (např. nábytek, trampolíny a jiné velké a

těžké výrobky), který je rovněž uveden v technickém listu výrobku.

VI. Náklady na dodání a balení

Baby Webstore s.r.o. si neúčtuje balné.

Rozvoz zboží je zajišťován po celém území Česka. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s dodáním zboží ve výši stanovené v závislosti na hodnotě objednaného zboží.

V případě osobního odběru se náklady na dodání neúčtují.

VII. Záruční podmínky a reklamační řád, dokumenty

1. Prodávající předá kupujícímu spolu se zbožím veškeré příslušné doklady vztahující se ke zboží, tj. doklad o koupi, návod k použití.
2. Na zboží zakoupené u Baby Webstore s.r.o. poskytujeme kupujícímu-fyzické osobě záruční dobu v délce 24 měsíců dle ustanovení občanského zákoníku. Doklad o koupi je dokladem pro uplatnění reklamace.
3. Prodávající odpovídá za vady prodaného zboží, které se projeví v záruční době a jsou způsobeny výrobní vadou.
4. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným a nevhodným zacházením, používáním v rozporu s návodem k použití nebo na vady způsobené nadměrným mechanickým opotřebením. Záruka se rovněž nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí, živelnou pohromou, násilným poškozením, povětrnostními podmínkami nebo provozem v extrémních a nestandardních podmínkách.
5. Pro uplatnění reklamace je nutné předložit nebo zaslat reklamované zboží nebo jeho část. K reklamaci musí být přiložena faktura a záruční list. Zboží zašlete nebo doručte na adresu Baby Webstore s.r.o., Nánanská cesta 36, 943 01 Štůrovo.
6. Prodávající neodpovídá za pozdní doručení zboží způsobené nesprávnou adresou kupujícího. 7. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží po převzetí od dopravce/kurýra důkladně prohlédl.
7. Výrobci své výrobky neustále vyvíjejí/změňují. Internetový obchod se bude snažit, aby obrázky zobrazené na webových stránkách odrážely všechny vlastnosti, barvy atd. výrobku. Vzhledem k možným rozdílům se pravidla práva na odstoupení od smlouvy nemění.

Bližší informace o svých právech v souvislosti s reklamací vad zboží a další informace o postupu při reklamaci zboží může kupující získat v reklamačním řádu prodávajícího, který je k dispozici na internetových stránkách prodávajícího.

Alternativní řešení sporů

Spotřebitel má právo obrátit se na Prodávajícího se žádostí o nápravu (e-mailem na adresu info@kocarkysnu.cz), pokud není spokojen se způsobem, jakým Prodávající vyřídil jeho reklamaci, nebo pokud se domnívá, že Prodávající porušil jeho práva. Pokud Prodávající na tuto žádost odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů od jejího odeslání, má Kupující - spotřebitel právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů (dále jen "subjekt ADR") dle zákona č. 391/2015 Sb. Návrh může spotřebitel podat způsobem uvedeným v § 12 zákona o ADR. Alternativní řešení sporů se vztahuje pouze na spor mezi spotřebitelem a prodávajícím, který vyplývá ze spotřebitelské smlouvy nebo s ní souvisí. Alternativní řešení sporů se vztahuje pouze na smlouvy uzavřené na dálku. Kupující-spotřebitel může podat stížnost také prostřednictvím platformy pro alternativní řešení sporů (ADR) RSO, která je dostupná online na <https://ec.europa.eu>.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád je součástí obchodních podmínek prodávajícího. Definice uvedené v obchodních podmínkách prodávajícího se vztahují i na tento reklamační řád.

Pro kupujícího, který je spotřebitelem, se reklamace zboží řídí obchodními podmínkami prodávajícího, tímto reklamačním řádem, občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a zákonem o ochraně spotřebitele při uzavírání smluv na dálku.

U kupujícího, který je podnikatelem, se reklamace řídí obchodními podmínkami prodávajícího, tímto reklamačním řádem, obchodním zákoníkem.

Základní podmínky reklamace

Vyskytne-li se na zakoupeném zboží v záruční době vada, má kupující právo tuto vadu reklamovat.

Za vadu zboží nelze považovat změny vlastností zboží, ke kterým došlo v průběhu záruční doby v důsledku opotřebení, nesprávného používání nebo používání v rozporu s účelem, ke kterému je zboží určeno, nesprávné nebo zanedbané základní údržby, neodborného zásahu ze strany kupujícího nebo třetí osoby a/nebo nesprávného skladování zboží. Za vadu zboží se nepovažuje ani drobný rozdíl ve struktuře lícního vzoru přírodní kůže. V případě použitého zboží prodávající neodpovídá za vady způsobené používáním nebo opotřebením.

Uplatní-li kupující právo z odpovědnosti za vady prodaného zboží řádně a včas, je prodávající nebo jím pověřený pracovník povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této doby se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dnů.

Místo a způsob podání žádosti

Pokud si spotřebitel přeje uplatnit reklamaci, doporučujeme kontaktovat prodávajícího na e-mailové adrese info@kocarkysnu.cz, (do předmětu zprávy uveďte REKLAMACE). Ve zprávě je kupující povinen uvést označení reklamovaného zboží, popsat důvod reklamace a přiložit kopii faktury nebo dokladu o zaplacení reklamovaného zboží. Spotřebitel může rovněž uvést informace o reklamovaném zboží v reklamačním formuláři, který je k dispozici ZDE, a poté jej spolu s kopií faktury nebo dokladu o zaplacení reklamovaného zboží zaslat prodávajícímu poštou nebo e-mailem na výše uvedenou e-mailovou adresu.

Je-li reklamace uplatněna prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, Prodávající neprodleně doručí Spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace. Pokud by z jakéhokoli důvodu nebylo možné potvrzení doručit ihned, doručí jej Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace.

Lhůta pro podání žádosti

Práva z odpovědnosti za vady musí kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do uplynutí zákonné záruční doby, tj. do 24 měsíců ode dne převzetí zboží. V případě použitého zboží prodávající neodpovídá za vady způsobené jeho používáním nebo opotřebením a záruční doba činí 12 měsíců ode dne jeho převzetí kupujícím.

Pokud je reklamace vyřízena opravou zboží, prodlužuje se záruční doba o dobu od uplatnění práva na odstranění vady do doby, kdy je kupující povinen opravené zboží převzít. Jakmile kupující uplatnil některé z práv z odpovědnosti za vady, např. právo na opravu nebo slevu, provedl volbu a uplatnil jedno z možných práv, je tímto projevem vůle vázán a nemůže volbu uplatněného práva změnit, pokud se s prodávajícím nedohodne jinak.

Pokud je reklamace vyřízena výměnou vadného zboží za nové, běží záruční doba znovu od převzetí zboží.

Prodávající posoudí oprávněnost reklamace vady zboží a po posouzení vyrozumí kupujícího e-mailem o způsobu vyřízení reklamace.

Odstranitelné vady

Odstranitelná vada je taková vada, jejíž odstranění (oprava) nezhorší vzhled, funkci a jakost zboží, kterou lze odstranit bez zbytečného odkladu a jejíž odstranění je účelné.

V případě odstranitelné vady má spotřebitel právo požadovat její bezplatné, včasné a řádné odstranění.

Prodávající může vždy místo odstranění vady vyměnit vadnou věc za bezvadnou (bezvadnou), pokud to spotřebiteli nezpůsobí závažné obtíže.

Neodstranitelné vady

Neodstranitelná vada je vada, která brání řádnému užívání zboží a kterou nelze odstranit nebo jejíž odstranění je neproveditelné.

Jedná-li se o vadu neodstranitelnou, která nebyla způsobena nedbalostí při užívání ze strany spotřebitele, má spotřebitel právo požadovat:

výměnu zboží za nové a bezvadné zboží,

odstoupení od kupní smlouvy.

Pokud povaha neodstranitelné vady nebrání řádnému užívání věci jako věci bez vady (estetické vady...), má spotřebitel právo na přiměřenou slevu z kupní ceny zboží. Při poskytnutí slevy se přihlíží k povaze vady, míře a způsobu opotřebení zboží, délce jeho užívání a možnostem jeho dalšího využití.

Prevence a zamezení poškození zboží

Základní podmínkou pro zachování dobrého stavu zakoupeného zboží a jeho funkčnosti je řádná prevence ze strany kupujícího v podobě základní údržby. Tato povinnost kupujícího vychází z obecně závazných právních předpisů, podle kterých je každý povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám.

Spotřebitel je povinen se před použitím zboží seznámit s funkcemi a možnostmi zakoupeného zboží tím, že si pečlivě přečte informace uvedené v návodu k použití zakoupeného zboží a případně obsah dalších dokumentů přiložených k zakoupenému zboží.

Kupující tímto prohlašuje, že se řádně seznámil s celým zněním obchodních podmínek a že je vzal v úvahu. Kupující rovněž prohlašuje, že mu nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit, že tyto obchodní podmínky nebo kupní smlouva uzavřená na základě těchto obchodních podmínek budou jakkoli neplatné, neúčinné nebo neúčinné vůči třetím osobám.

Závěrečná ustanovení

Pokud je nebo se stane některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto Podmínek, která zůstávají platná a účinná.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez udání důvodu nebo v případě změny souvisejících právních předpisů nebo v případě změny judikatury týkající se smluvních vztahů upravených těmito obchodními podmínkami.

V případě doručování elektronických zpráv (e-mailu) se elektronický dokument považuje za doručení okamžikem, kdy dojde do e-mailové schránky adresáta. V případě doručování písemností se písemnost považuje za doručenu, i když ji adresát odmítne převzít nebo i když ji adresát vlastní vinou nebo opomenutím nepřevzme. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu uplynutím úložní doby na poště stanovené odesílatelem a vrácením zásilky odesílateli, o čemž musí odesílatel předložit nepoškozený doklad. Oznámení doručovaná kurýrní službou se považují za doručena okamžikem převzetí adresátem. Pokud je doručení kurýrní službou neúspěšné, považuje se za doručené třetí den po prvním pokusu o doručení, přičemž pokus o doručení je doložen prohlášením kurýrní služby.

Na základě těchto obchodních podmínek vzniká mezi kupujícím a prodávajícím smluvní vztah, který se řídí právem České republiky. Veškeré spory týkající se nároků vyplývajících z těchto obchodních podmínek nebo kupních smluv uzavřených na základě těchto obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi podléhají výlučně pravomoci soudů České republiky.

Výrobky „BOXING DAY“:

Produkty Boxing Day jsou nabízeny za výprodejové ceny, což jsou obvykle poslední kusy produktů nebo přebalené produkty či produkty, jejichž prodej byl ukončen. V názvu výrobků se rovněž objeví "Boxing"! Zákazník si je při výběru tohoto výrobku plně vědom výše uvedených informací a souhlasí s tím, že výrobek může mít drobná poškození, na která se v tomto případě nevztahuje záruka, ale že tato drobná poškození (např. škrábance, drobné záhyby) neovlivní žádnou funkci výrobku.

VIII. Zásady ochrany osobních údajů

1. Baby Webstore s.r.o. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů v informačních systémech. Naše společnost respektuje vaše soukromí. Abychom vám však mohli nabídnout hodnotné služby, potřebujeme znát některé vaše osobní údaje. Chráníme je před zneužitím a zaručujeme, že nikdy neposkytneme třetí osobě vaše kontaktní údaje a údaje o vašich nákupech.
2. Používáním tohoto internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o vás a vašich nákupech za výše uvedených podmínek.
3. Registrací jako zákazník, žadatel o newsletter, účastník průzkumu a dalšími formami registrace berete na vědomí, že můžete být informováni o novinkách v našem internetovém obchodě prostřednictvím e-mailu. Pokud si již nepřejete tyto informace dostávat, máte možnost jejich zaslání kdykoli ukončit postupem uvedeným v každé e-mailové zprávě.
3. Úroveň ochrany osobních údajů deklaruje správce v dokumentu o ochraně osobních údajů.
4. Kupující podáním Objednávky potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zpracování osobních údajů Prodávajícím nebo Zpracovatelem ve smyslu tohoto článku. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich získávání, shromažďování, šíření, zaznamenávání, uspořádávání, zpracování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, přeuspořádávání, kombinování, přemísťování, používání, uchovávání, blokování, likvidace, přeshraniční předávání, zveřejňování, zpřístupňování, zpřístupňování nebo poskytování osobních údajů. Kupující má právo požadovat opravu osobních údajů a jejich doplnění, jakož i jejich blokování, dále může požadovat informaci o tom, zda jsou jeho údaje zpracovávány, informaci o zdroji, ze kterého správce získal osobní údaje ke zpracování, jakož i vysvětlení a odstranění závadného stavu.
5. Při zpracování osobních údajů bude docházet k přeshraničnímu předávání osobních údajů v rámci členských států Evropské unie.

Identifikační údaje Prodávajícího jako Správce jsou uvedeny v článku I těchto VOP

6. Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu:

pro účely zpracování objednávky:

- adresování
- Jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresa trvalého bydliště,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- doručovací adresa (pokud se liší od adresy trvalého bydliště),
- číslo bankovního účtu (bankovní spojení).

7. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje získané od kupujícího jsou přísně důvěrné, budou použity pro účely kupní smlouvy, plnění závazků z ní vyplývajících a s ní souvisejících, pro vytvoření databáze klientů. Osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů.
8. Prodejce osobních údajů. Zprostředkovatel nebude zveřejněn a neposkytuje třetí stranu, s výjimkou osoby, která poskytuje dodávku zboží - kurýrní společnosti GLS nebo jinou předávací společnost, osoba, která poskytuje platbu v souvislosti s nákupní smlouvou a účetním, který udržuje Účty společnosti.
9. Osobní údaje kupujícího nebudou poskytovány třetím stranám - jiným subjektům za účelem zasílání reklamních materiálů.
10. Osobní údaje jsou uloženy v bezpečné databázi. Osobní údaje budou zpracovávány ručně (zaměstnanci prodejce) a automatické (zaměstnanci).
11. Práva kupujícího jako předmětu údajů při zpracování osobních údajů jsou uvedena v § 28 zákona o ochraně osobních údajů. Subjekt údajů má za podmínek uvedených v zákoně o ochraně osobních údajů zejména právo na základě písemné žádosti operátora:
- Vyžadovat potvrzení, zda jsou osobní údaje o něm zpracovány, nebo ne
 - Vyžadovat v obecně srozumitelné formě informací o zpracování osobních údajů v informačním systému,
 - Vyžaduje v obecně srozumitelné formě přesných informací o zdroji, ze kterého získal své osobní údaje pro zpracování,
 - vyžadovat v obecně srozumitelné formě seznamu jejích osobních údajů, které podléhají zpracování,
 - Vyžaduje opravu nebo likvidaci vašich nesprávných, neúplných nebo zastaralých osobních údajů předmětem zpracování,
 - vyžadovat likvidaci jejích osobních údajů, jejichž účel je ukončen; Pokud je předmětem zpracování oficiální dokumenty obsahující osobní údaje, může požádat o vrácení peněz,
 - vyžadují likvidaci svých osobních údajů, které podléhají zpracování, pokud byl zákon porušen,
 - Vyžadovat blokování svých osobních údajů kvůli výběru souhlasu před uplynutím doby své platnosti, pokud operátor zpracovává osobní údaje se souhlasem subjektu údajů,
 - Pro účely přímého marketingu je námitky proti zpracování, použití nebo poskytování osobních údajů.
12. Dohled nad dodržováním závazků stanovených zákonem o ochraně osobních údajů během zpracování osobních údajů je úřadem prováděn pro ochranu osobních údajů České republiky, Pplk. Sochora 27, 17000 Praha.

IX. Konečná a přechodná ustanovení

1. Tyto obecné podmínky se použijí ve znění webových stránek prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky, pokud není mezi oběma stranami dohodnuto jinak.
2. Odesláním elektronické objednávky přijímá kupující všechna ustanovení obecných smluvních podmínek a postupu stížností ve verzi platné v den odeslání této objednávky.
3. Právne vztahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa radia týmito VOP a príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. - Právni vztahy medzi Prodávajícím a Kupujícím se řadí těmito VOP a příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky na základě Občanského zákoníka 89/2012 Sb. o ochraně spotřebitele a zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího.
4. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj , Bajkalská 21/A, P.O.BOX 5, 82007 Bratislava 27, Odbor výkonu dozoru č. 037/772 02 16 . Prípadné spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom je možné riešiť formou alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V takomto prípade Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom môže kontaktovať subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia www.soi.sk/sk/Novinky-SOI.soi alebo iná oprávnená právnická osoba. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (www.mhsr.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-iir/). - Orgánem dozoru je Česká obchodní inspekce (ČOI), Štěpánska 796/44, 11000 Praha 1 t.č. +420222703404. Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem lze řešit formou alternativního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu Zákona o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů. V takovém případě Kupující, který je spotřebitelem může kontaktovat subjekt alternativního řešení sporů, kterým je například ČOI www.coi.cz nebo jiná oprávněná právnická osoba. Kompletní seznam subjektů alternativního řešení sporů vede Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky (www.mpo.cz/dokument1926.html)
5. **č. 037/772 02 16** . Prípadné spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom je možné riešiť formou alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V takomto prípade Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom môže kontaktovať subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia www.soi.sk/sk/Novinky-SOI.soi alebo iná oprávnená právnická osoba. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.