

Zásady ochrany osobních údajů

GDPR / Podmínky ochrany osobních údajů

Prohlášení o zpracování osobních údajů

Baby Webstore S.R.O. se svou registrovanou kanceláří na Karpatské náměstí 10A 831 06 Bratislava - městská část Rača, IČO: 56039522 , DIČ: 2122171854 IČ DPH SK2122171854 jako prodejce dětských kočárků a příslušenství pro nejmladší (dále jen „provzpřizitel“) prohlašuje, že přijala přiměřená technická a organizační opatření zajištění ochrany práv právního zpracování osobních údajů. Provozovatel rovněž zveřejnil všechny povinné informace v zákoně o ochraně osobních údajů a zavedl transparentní systém zaznamenávání bezpečnostních incidentů a jakýchkoli dotazů od subjektu údajů a dalších osob.

Jednotlivé informace lze také naučit telefonicky na adrese: + 421 (2) 33527670, e-mail: info@kocarkysnu.cz a na našem webu <https://www.kocarkysnu.cz/> v samostatné části zásad ochrany osobních údajů.

Níže jsou uvedeny informace o zpracování a ochraně osobních údajů v souladu s EP a Radou EU č. 2016/679 O ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a volném přesunu těchto údajů, který zruší směrnici 95/46/ES (obecná nařízení o ochraně údajů) a zákon č. 18/2018 Coll. o ochraně osobních údajů a o změnách určitých aktů (dále jen: „Zákon o ochraně osobních údajů“).

Pseudonymizovaná data „znamenají informace a údaje o všech uživateli E-Shopu nebo jednotlivých kategoriích a skupinách uživatelů E-Shopu, které anonymizovaly a zpracovávaly do formy, která již neumožňuje identifikovat konkrétní fyzickou osobu bez použití dalších dat.

„Osobními údaji“ se rozumí všechny informace a údaje (které mohou zahrnovat osobní údaje, jakož i zvláštní kategorie citlivých osobních údajů) související s konkrétní přirozenou osobou, která je nebo by mohla být identifikována prostřednictvím těchto údajů a která je provozována e-shopem provozováním e-shopu budou nahrány do informačního systému E-Shop.

„Třetí osoby“ znamenají jiné osoby než Baby Webstore s.r.o. a zprostředkovatelů. Jakékoli termíny, které nejsou v těchto POS definovány, mají stejný význam, jaký jsou uvedeny za platných obecných podmínek používání E-shopu (VPP).

Zpracování osobních údajů

V souvislosti s vytvořením zákaznického účtu a/nebo s nákupem zboží prostřednictvím e-shopu může být nutné poskytnout určité osobní údaje v rozsahu požadované jednotlivými formuláři v uspořádání zboží (např. jméno a příjmení, fakturační adresa, telefonní číslo, e-mail atd.). Rozsah požadovaných osobních údajů lze v případě potřeby změnit. Naplnění některých osobních údajů může být volitelné a můžete se rozhodnout, zda je vyplníte nebo nechat je vyplnit (např. Váš vztah s vaším dítětem).

Poskytujete jakékoli osobní údaje dobrovolně a jste povinni se zvážet, do jaké míry poskytujete takové osobní údaje, ale bez vyplnění některých osobních údajů vám nemusí být dovoleno vytvořit zákaznický účet nebo vytvořit objednávku zboží.

Jste zodpovědní za správnost, úplnost a pravdivost poskytnutých osobních údajů a Baby Webstore s.r.o. se bude spoléhat na správnost a pravdivost těchto osobních údajů. Baby Webstore s.r.o. neodpovídá za jakékoli škody, které můžete vy nebo jakákoliv třetí osoba vzniknout v souvislosti s nesprávnými, neúplnými nebo nepravdivými osobními údaji při vytváření zákaznického účtu a/nebo objednávání zboží nebo později změnu osobní změny zákaznického účtu nebo objednávky.

Baby Webstore s.r.o. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně jednotlivců při zpracování osobních údajů a volným pohybem těchto údajů (GDPR) a zákonem Ne. 18/2018 Coll. o ochraně osobních údajů a o změnách určitých aktů.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Chcete-li zajistit svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, budete požádáni o vytvoření zákaznického účtu a vytvoření objednávky zboží. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů vyjádříte kliknutím na příslušné pole ve formuláři, který se zobrazí v prohlížeči, který používáte při vytváření objednávky nebo registraci zákaznického účtu.

Osobní jméno jako vaše jméno, příjmení, fakturační adresa, doručovací adresa a e-mail při vytváření objednávky a vytvoření zákaznického účtu bude zpracováno zákaznickým účtem Baby Webstore s.r.o..

Souhlas se zpracováním osobních údajů umožňující vaši nepřímou identifikaci.

Poskytnutím souhlasu se zpracováním osobních údajů a používáním e-shopu také poskytnete Baby Webstore s.r.o. svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, což umožňuje vaši identifikaci a nepřímo, jedná se především o následující osobní údaje:

Informace a data ze zařízení, která používáte k používání e-shop, které mohou zahrnovat obecné informace o vašem zařízení.

Protokoluje data, která představují data a informace, které naše servery automaticky ukládají kdykoli přistupujete k e-shopu (zejména IP adresa, přístup k přístupu, hardwaru a softwaru, počet kliknutí, stránky, které vidíte nebo objednávejte a čas, že vy utratíte na webu a další) údaje o vašem používání E-Shop a transakcích a obchodech, které jste provedli prostřednictvím e-shopu.

Informace získané prostřednictvím SO -Called. Cookies a další zařízení pro monitorování uživatelů, včetně cookies a monitorovacích zařízení našich obchodních partnerů nebo provozovatelů sociálních sítí, které do e-shopu zahrneme kdykoli.

Informace získané monitorováním uživatelských činností kliknutím na reklamní banner nebo odkaz, jakož i informace o činnostech třetích stran (jako jsou vyhledávače a sociální sítě);

Informace, které získáme prostřednictvím sociálních pluginů provozovaných třetími stranami, např. Facebook „Líbí se mi“ (jako tlačítko) a podobně.

Souhlas se zpracováním osobních údajů o zvláštní kategorii

Zvláštní kategorie osobních údajů jsou údaje, které odhalují rasový původ nebo etnický původ, politické názory, náboženská víra, filozofická víra, členství v odboru, genetické údaje, biometrická data, zdravotní údaje nebo údaje týkající se sexuálního života nebo sexuální orientace přirozené osoby. Baby Webstore s.r.o. mohou fungovat bez vašeho explicitního souhlasu.

1. Dodavatel

Baby Webstore S.R.O.

Karpatské náměstí 10A 831 06 Bratislava - městská část Rača

IČO: 56039522

Jako operátor zpracováváme vaše data pro naše vlastní účely. To znamená, že jsme stanovili účely, pro které shromažďujeme vaše osobní údaje, určujeme prostředky zpracování a odpovědné za jejich řádné implementaci.

2. Zprostředkovatelé

V některých případech může operátor také zpracovávat osobní údaje subjektů údajů také prostřednictvím zprostředkovatelů povolených zpracováním osobních údajů v souladu s článkem 28 nařízení GDPR.

Zprostředkovatelé zpracovávají osobní údaje subjektů údajů jménem operátora. Zpracování osobních údajů prostřednictvím zprostředkovatele nemá negativní dopad na cvičení a výkon práv subjektu údajů. Provozovatel používá pouze zprostředkovatele poskytující vhodná technická, organizační a jiná opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla plně zajištěna ochrana dotčené osoby.

Provozovatel používá následující kategorie zprostředkovatelů při zpracování osobních údajů subjektů údajů:

- Společnosti poskytující dodávky technických řešení, webhostingu, údržby a podpory IT systémů používaných operátorem
- Převážní společnosti
- Společnost poskytující účetní služby a daňové povinnosti

3. účely zpracování osobních údajů a jejich právního základu

Jako operátor získáme pouze ty údaje, která nevyhnutelně potřebujeme poskytovat plnohodnotnou službu při dodání vašich vybraných produktů prostřednictvím elektronického nákupu nebo pomocí jiné formy komunikace písemně osobně na místě nebo telefonicky a také poskytovat kvalitní

klientskou podporu a servis. Účely a právní základny zpracování osobních údajů v procesních krocích jsou:

• **Zpracování dat za účelem registrace uživatelského účtu**

Na našem webu máte možnost zaregistrovat uživatelský účet, pomocí kterého si můžete koupit snadněji a musíte zaznamenat všechny nákupy na jednom místě. Přijetí a zpracování osobních údajů za tímto účelem se provádí v souladu s čl. 6 par. 1 (a) a) obecného nařízení o ochraně údajů - konkrétně na základě souhlasu uděleného zpracování osobních údajů za účelem registrace uživatelského účtu. Máte právo kdykoli zrušit svůj souhlas.

• **Zpracování dat za účelem vytváření a přijetí objednávky z vaší části**

Nábor a zpracování osobních údajů prostřednictvím vaší objednávky vytvořené - elektronicky, osobně, telefonicky nebo písemně ve smyslu čl. 6 par. 1 (a) (b) Obecné nařízení o ochraně údajů - pokud je zpracování údajů nezbytné k přijetí nezbytných opatření podle vašich požadavků jako subjektu údajů před uzavřením smluvního vztahu, tj. během předběžného vztahu.

• **Zpracování dat za účelem zpracování objednávky doručení zakoupených produktů**

Příjem a zpracování osobních údajů za účelem zpracování objednávky ve formě dodávání vybraných a zakoupených produktů se provádí v souladu s čl. 6 par. 1 (a) b) Obecné nařízení o ochraně údajů - pokud je takové zpracování nezbytné k splnění předmětu smlouvy, jejíž smluvní stranou jste jako

klient. V rozsahu této smlouvy také zpracováváme osobní údaje pro účely vzájemné komunikace i pro splnění závazků a výkon práv z tohoto smluvního vztahu.

• **Zpracování dat za účelem získání -date informace -zpravodaj**

Na našem webu máte možnost zaregistrovat svou e -mailovou adresu, pokud máte zájem o informování o našich zprávách a aktuálních událostech při poskytování služeb. Přijetí a zpracování osobních údajů za tímto účelem se provádí v souladu s čl. 6 par. 1 (a) a) Obecné nařízení o ochraně údajů na základě souhlasu schváleného zpracování osobních údajů za účelem získání aktuálních zpráv ve formě e-mailu na poskytnutou e-mailovou adresu. Svůj souhlas můžete kdykoli zrušit.

• **Kontaktní formulář nebo požadavky v jiné formě**

Pokud nás chcete kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře, napište nám svůj názor, hodnocení nebo vyřešit další problém, můžete se s námi spojit a my vám rádi pomůžeme. Za tímto účelem budeme zpracovávat vaše osobní údaje ve smyslu čl. 6 par. 1 (a) f) obecného nařízení

ochrana dat. V tomto případě je naším legitimním zájmem pomoci vašim klientům, ale také řešit otázky nebo aplikace nebo stížnosti třetích stran.

4. Seznam zpracovaných osobních údajů

V závislosti na konkrétním účelu zpracování zpracováváme různé kategorie vašich osobních údajů, a to:

• Registrace uživatelského účtu

-E-mail, přihlašovací heslo, telefonní číslo, první a příjmení, adresa bydliště nebo jiná adresa korespondence pro potřeby doručení zásilk

• Vytváření a přijetí objednávky / objednávky ve formě poskytování služeb a zboží

-Název a příjmení, adresa pobytu nebo jiná adresa korespondence pro potřeby doručení zásilky, telefonní číslo, e-mail.

• Registrace a sběr zpravodajů

-e-mailem.

• Kontaktní formulář nebo poptávka v jiné formě

-Jméno, e -mail, text zprávy, ve výjimečných případech telefonní číslo.

5. Bezpečné internetové bankovníctví

Při placení přes internet pomocí platebních systémů zadáte všechna svá data na zabezpečených stránkách brány TEYA brány.

Nepřijedeme do kontaktu s vašimi citlivými údaji o platbách - naučíme se pouze úspěšný nebo neúspěšný výsledek transakce.

6. Čas zpracování a zadržování vašich osobních údajů

Zpracovali jsme vaše osobní údaje, které jsme zpracovali v souladu s čl. 6 par. 1 (a) b) Regulace GDPR

- Při plnění závazků Baby Webstore S.R.O. Jsme dále zpracovávání proti klientům abychom splnili naše zákonné povinnosti v části daní a účetnictví, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů (např. Vedení individuálních účetních záznamů o vašich potvrzených příkazech a fakturu za

účelem dodání naše služby. O účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, v případě prokázání daňové povinnosti v souladu se zákonem o daňových právních předpisech, o správě daně atd. V každém případě sledujeme princip minimalizace zachování osobních údajů ve smyslu čl. 5 par. 1 (a) e) GDPR, a proto budou vaše osobní údaje, které nepodléhají archivaci podle zvláštních právních předpisů, budou odstraněny nebo anonymizovány.

Osobní údaje zpracované v souladu s čl. 6 par. 1 (a) (A) nařízení GDPR -na základě vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů za účelem registrace a vytváření uživatelského účtu nebo za účelem odesílání aktuálních marketingových zpráv, zpracováváme data po dobu 3 let nebo dokud není

propuštění zamítnuto. V případě koncové doby zpracování implementujeme kontakt písemně nebo pomocí e -e -mailu, kde lze souhlas se zpracováním osobních údajů pro definovaný účel obnoven a rozšířen na další zpracování. V případě neschopnosti ohledně souhlasu při obnově a prodloužení

účelu zpracování nebo neodpovídání na provedený kontakt již nebudeme zpracovávat vaše osobní údaje - tj. Automaticky odstraníme data z záznamů, technicky odstraníme elektronická data ze systémů.

Osobní údaje zpracované v souladu s čl. 6 par. 1 (a) (f) Nařízení GDPR - Na základě legitimního úroku získaného v reakci na vaši poptávku/stížnost nebo problém týkající se poskytovaných a poskytovanych služeb bylo následně nutné, postoupené do předběžného nebo smluvního vztahu se okamžitě odstraní.

Jako provozovatel zajistíme vymazání osobních údajů bez zbytečného zpoždění po: všechny smluvní vztahy mezi vámi a operátorem byly ukončeny; a/nebo

- Všechny vaše povinnosti vůči operátorovi zmizely; a/nebo

- Byly poskytnuty všechny vaše stížnosti a žádosti; a/nebo

- Všechna ostatní práva a povinnosti mezi vámi a operátorem byla vyřešena; a/nebo

- byly splněny všechny účely zpracování stanoveného zákonem nebo zpracováním, pro které jste nám

dali souhlas, pokud bylo zpracování provedeno souhlasem subjektu údajů; a/nebo

- Ihůta, pro kterou byl souhlas udělen nebo subjekt údajů zrušil jeho souhlas; a/nebo

- Žádost subjektu údajů byla potvrzena pro vymazání osobních údajů a byla splněna některým z důvodů, proč odůvodňují dodržování této žádosti; a/nebo

- Rovněž byla vyřešena rozhodující právní skutečnost pro ukončení účelu zpracování a zároveň byla definována ochranná doba uchovávání s ohledem na zásadu minimalizace období zachování osobních údajů;

- Zároveň netrvá na legitimním zájmu operátora, na všechny závazky provozovatele uvedeného obecně závazným právním předpisům, které vyžadují zachování osobních údajů subjektu údajů (zejména pro archivaci, daňový audit atd.) Nebo) nebo což by nebylo možné splnit bez jejich zachování.

V každém případě nejsou žádné náhodně získané osobní údaje systematicky zpracovány pro žádný účel. Pokud je to možné,

informujeme subjekt údajů, jehož náhodně získané osobní údaje patří k jejich náhodnému získání a v závislosti na povaze případu poskytneme nezbytnou spolupráci vedoucí k obnovení kontroly nad jeho osobními údaji. Ihned po těchto nezbytných operacích k vyřešení situace budeme okamžitě zlikvidovat všechny náhodně získané osobní údaje.

Máte-li zájem o další informace o konkrétní době uchovávání vašich osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních informací uvedených na našem webu

7. Publikování dat

Provozovatel nezveřejňuje data získaná v žádném případě.

8. Přenos osobních údajů

Přenos osobních údajů mezi přenesením není prováděn.

9. Práva a povinnosti subjektu údajů

- Zákazník je povinen uvádět pouze plná a pravdivá data.
- Zákazník se zavazuje prosazovat své údaje v případě změny, nejpozději do předložení prvního řádu po změně.
- Zákazník se zavazuje poskytovat osobní údaje třetí strany (jméno, příjmení, telefonní číslo), takže tak činí pouze se svým souhlasem a dotčená osoba si je vědoma postupů, práv a povinností uvedených na této stránce.
- Jako náš klient a subjekt údajů máte právo rozhodnout se o likvidaci svých osobních údajů do stanoveného rozsahu. Níže můžete uplatnit práva:

- Prostřednictvím naší linky zákazníka: + 420 (2) 25850044;

- E-Mail: info@kocarkysnu.cz;

- Napsáno na adresu provozatele: Baby Webstore S.R.O., Karpatské náměstie 10A 831 06 Bratislava - městská část Rača

Pokusíme se odpovědět co nejdříve, ale vždy vám odpovíme do 30 dnů od obdržení vaší žádosti.

Platné právní předpisy a regulace GDPR. Zákon vám poskytuje zejména:

Právo na přístup - máte právo požádat o potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovány, a pokud ano, získáte kopii těchto údajů a další informace. Pokud o vás dostaneme velké množství dat, můžeme požadovat, abyste určili svůj požadavek na kruh konkrétních dat, které o vás zpracováváme.

Právo na opravu - potřebujeme pouze současné osobní údaje, abychom vás neustále zpracovávali, abyste nás co nejdříve informovali. Pokud o vás zpracováváme nesprávná data, máte právo požadovat, aby byla opravena.

Právo na vymazání - Pokud jsou podmínky článku 14 nařízení. Můžete vyžadovat vymazání vašich osobních údajů. Proto můžete požádat o vymazání, například pokud jste zrušili souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování, nebo pokud nelegálně zpracováváme vaše osobní údaje nebo jsme schválili účelem, pro který zpracováváme, pro které zpracováváme Vaše osobní údaje a nezpracováváte je pro ostatní kompatibilní účel. Pokud je nutné prokázat, uplatňovat nebo bránit právní nároky, neodstraníme vaše údaje.

Ze zákona můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. Proto můžete požádat například o omezení, například, když protestujete ke správnosti zpracovaných dat nebo pokud je zpracování nezákonné a nechcete, abychom data smazali, ale musíte zpracovat jejich zpracování při cvičení práva. Pokračujeme ve zpracování vašich údajů, pokud existují důvody pro prokázání, uplatňování nebo obranu právních nároků.

Právo na přenositelnost - Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu nebo provedeno za účelem splnění smlouvy uzavřené s vámi a zároveň provedené automatizovanými prostředky, máte právo od nás získat své osobní údaje, které jsme získali, od vás v běžně používaném formátu čitelného stroje. Pokud máte zájem a bude to technicky možné, převedeme vaše osobní údaje přímo na jiného operátora. Toto právo nebude uplatněno pro zpracování prováděného za účelem splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

Právo na námitky proti zpracování - pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné pravomoci, která nám byla svěřena, nebo pokud je zpracování prováděno na základě našich legitimních zájmů. Nebo legitimní zájmy třetí strany máte právo proti takovému zpracování. Na základě vaší námítky omezíme zpracování osobních údajů a pokud neprokážeme závažné legitimní důvody zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobody nebo důvody pro demonstraci, výkon nebo bránu právní nároky, již nebudeme zpracovávat osobní údaje a smazat vaše osobní údaje. Máte právo promítat proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování do té míry, že to souvisí s takovým přímým marketingem. Po zvýšení námitek již nebudeme zpracovávat vaše osobní údaje za tímto účelem. Právo podat stížnost - pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s nařízením. Podle zákona máte právo podat stížnost s jedním z příslušných orgánů dohledu, zejména v členském stavu vašeho obvyklého pobytu, místo práce nebo v okamžiku údajného porušení. Pro území České republiky je dozorní orgán Úřadem pro ochranu osobních údajů, registrovaný úřad:

Proplk. Sochora 27, 170 00 Praha.

Období platnosti vašeho souhlasu

Poskytnete souhlas se zpracováním osobních údajů v rámci tohoto článku POS po dobu existence vašeho zákaznického účtu a/nebo za čas nezbytný ke

zpracování vaší objednávky a splnění smluvních a právních závazků souvisejících s vaší objednávkou.

Svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů můžete kdykoli odeslat zasláním písemného oznámení Baby Webstore s.r.o., nebo na e-mailovou

adresu info@kocarkysnu.cz